



TCIC is a Partner of CIS and OQS



## IT 服務管理/ISO20000 稽核師課程 [ISO20000 Auditor Course]

This course is accredited by itSMF

由 itSMF 正式認可的 ACP(Accredited Course Provider) -  
CIS 驗證公司

(請查閱 itSMF 登錄認可機構名單 <http://www.isoiec20000certification.com/>)

**96 年 12 月 26 日~28 日**

**直接在台灣正式開課**

**[2008 年每雙月開班]**

正宗的 ISO20000 稽核員課程,  
由 itSMF 核發證書,才是最有價值的 ISO20000 證書

另外同樣是由 itSMF 正式認可的 ISO20000 顧問師課程,  
也將於 2008 年登台, 敬請期待

講師將由具備 ITSM/ITIL 實務經驗與 ISO20000 實際稽核經驗  
的 CIS Lead Auditor 及 itSMF ISO20000 Auditor 與  
Consultant 課程登錄講師(Tutor-1)主持, 絕對讓您滿載而歸!!



CIS - Certification & Information Security Services GmbH  
Is accredited by:

BMWA



itSMF

**itSMF**

環奧國際驗證有限公司 TW-CIS International Certification LTD.

Tel: 886-2-27472555 Fax: 886-2-27649323 Email: [tp-office@cis-ap.com](mailto:tp-office@cis-ap.com)



TCIC is a Partner of CIS and OQS



## **itSMF ISO20000 稽核員課程**

### **ISO20000 Auditor Course**

本公開課程係由資訊科技服務管理論壇 **itSMF** 認可，並針對以下人員需求：

- 代表外部驗證機構(RCB, Registered Certification Bodies)以 ISO20000 驗證為稽核標的, 正式參與稽核的稽核人員；
- 以 ISO20000 作為符合性要求的內部稽核員或參與之人員；
- 有興趣或有志從事外部驗證機構稽核員或組織內部稽核員。

#### 一、參加學員必須具備下列資格：

1. ISO27001 主導稽核員課程或 ISO9001(IT sector) 主導稽核員 或 TickIT 主導稽核員，考試通過或持有合格證書者，且證書發證日期必須在上課日期前 3 年內所核發之證書，或以上標準登錄於 IRCA 或其它稽核員登錄機構者。以上證書正本或資格證明本公司在第一天上課時得依需要查驗。報名時請將報名表及證書影本或資格證明影本一併傳真或 email 回本公司。
2. 每位學員必須具備至少三年 IT 服務管理流程稽核或 IT 相關服務經驗，以及良好的溝通能力，本公司將依實際需要進行本項資格的查驗。

#### 二、訓練成果：

學員經過 **itSMF** ISO20000 稽核員課程及測驗後，得以具備：

- 應用 ISO20000 的相關稽核知識；
- 如何規劃、執行、報告與追查 ISO20000 的稽核作業；
- 取得 **itSMF** 所核發的 ISO20000 稽核員證照。

#### 三、課程日期：

上課日期為96年12月26日~12月28日

每日 9:00 12:00、13:30 17:30，計三天、21小時；

報名截止日期:96年12月7日(12月班)

**備註: 2008年每雙月均開ISO20000 Auditor及ISO20000 Consultant課程**

#### 四、上課地點：

台北市忠孝東路五段457號2樓(EAT國際館大樓)，捷運永春站5號出口向右15公尺即為大樓入口。

**環奧國際驗證有限公司 TW-CIS International Certification LTD.**

Tel: 886-2-27472555 Fax: 886-2-27649323 Email: tp-office@cis-ap.com



TCIC is a Partner of CIS and OQS



## 五、課程內容：

- ISO20000 背景及簡介(Introductions, background to ISO 20000)
- ISO20000 驗證體制(The ISO20000 certification scheme)
- 概述 ISO20000 專用術語、流程與目標(ISO 20000 Overview – terminology, processes and objectives)
- 細部說明 ISO20000 第一部份—服務管理規範(ISO20000: Part 1 in detail – The Specification for Service Management)
- 概述 ISO20000 第二部份—實踐準則(ISO20000: Part 2 overview – the Code of Practice)
- 介紹服務管理軟體工具(Service Management toolsets)
- ISO20000 驗證範圍的描述(ISO 20000 scoping issues)
- ISO20000 之應用(The use and application of ISO 20000)
- 稽核技巧(Audit Techniques)
- 測驗之練習與準備(Examination preparations and practice)
- **itSMF** 測驗 一小時選擇題 (**itSMF** Examination (1 hour multiple choice))

**註：**本課程是經 **itSMF** 認可的授權課程,本公司特別於課程時段中補充有關稽核實務的內容,但補充之課程內容將不列入考試範圍內。考試亦將於第三天下午 4:30 舉行。

## 六、報名方式：

請以傳真或 E-mail 方式報名 (報名表如附件) 至(02) 27649323、tp-office@cis-ap.com , 我們收到您的報名後第二天會以電話確認, 如果您未接到確認電話煩請您來電(02) 27472555 查詢。

**報名截止日期: 96 年 12 月 7 日(12 月班). (**itSMF** 要求上課及考試人員名單必須在考試前 2 週送交, 並寄送考試卷)**

課程諮詢與報名 : (02)27472555 王小姐, 或E-mail : candice@cis-ap.com

## 七、課程費用與繳費：

- 本課程費用 NT\$45,000 元 (含稅), 費用含課程、餐點、教材、考試費用及證書。
- 或選擇另提供企業包班服務, 歡迎來信或來電詢問。

## 八、主辦單位：

環奧國際驗證有限公司 TW-CIS International Certification Ltd.

**環奧國際驗證有限公司 TW-CIS International Certification LTD.**

Tel: 886-2-27472555 Fax: 886-2-27649323 Email: tp-office@cis-ap.com



TCIC is a Partner of CIS and OQS



## 報名表

課程名稱	<i>itSMF</i> ISO20000 Auditor 課程		上課日期	96 年 12 月 26 日~ 28 日(三~五)		
學員姓名		英文姓名			非素食 素食	
郵遞區號	聯絡地址					
E-Mail	(寄發上課通知用)		聯絡電話		傳真	
			聯絡手機			
具備參加資格 (請務必填寫)	必須具備至少三年 IT 服務管理流程稽核或 IT 服務經驗且經下列考試通過並持有合格與有效證書者: IRCA or 其它稽核員登錄機構之 ISO27001 or ISO9001(IT sector) 登錄稽核員 ISO27001 or ISO9001(IT sector) or TickIT LA 課程; 發證單位: 證書號碼: 有效日期:					
服務單位名稱	政府單位	一般企業	聯絡人		電話	
發票抬頭			統一編號			
課程費用	NT\$45,000 元				發票需求	二聯發票 三聯發票

上課通知 將於上課前一週，透過電子郵件寄發上課通知及上課詳細位址。

報名方式 傳真或 E-mail 報名表至(02) 27649323、tp-office@cis-ap.com，煩請來電(02) 27472555 確認

繳費方式 請勾選

ATM 轉帳：台北富邦銀行松山分行，帳號: 709-102-711202

銀行匯款：台北富邦銀行松山分行，帳號: 709-102-711202，帳戶名: 環奧國際驗證有限公司

支票匯票抬頭：環奧國際驗證有限公司(請劃線並禁止背書轉讓)。

《注意事項》本人已同意遵守下列事項

1. 本課程經報名繳費後，將無法取消。
2. 上課期間未經許可不得錄音、錄影，並遵守上課規定。
3. 繳費後恕不退費，僅能辦理延期 (人數不足而取消之課程不在此限)。

確認簽名：

日期： 年 月 日

環奧國際驗證有限公司 TW-CIS International Certification LTD.

Tel: 886-2-27472555 Fax: 886-2-27649323 Email: tp-office@cis-ap.com